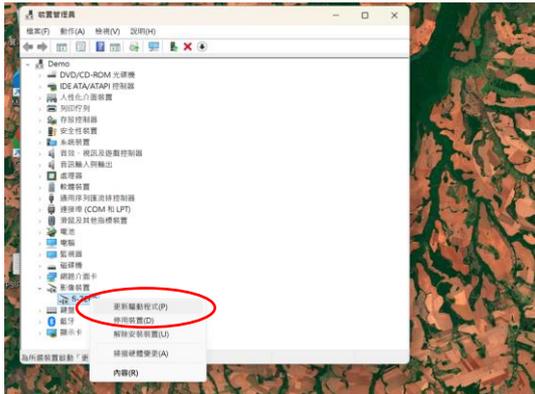
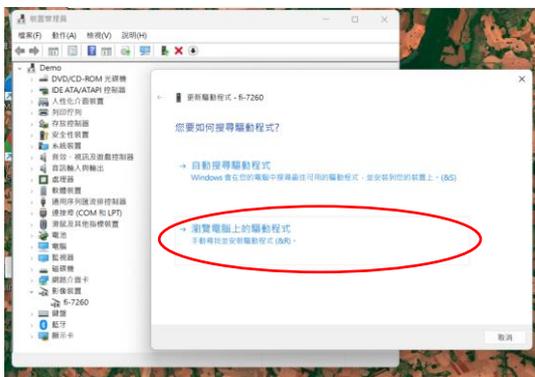


Q: Windows 11 (24H2) 掃描器驅動程式已安裝，但執行掃描程式時，出現找不到掃描器之錯誤訊息，如何處理？

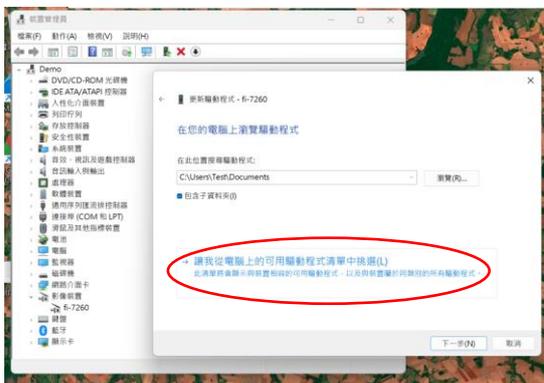
A: 1. 打開裝置管理員，其中在影像裝置裏可看到連接的掃描器，選擇連接的掃描器按“右鍵”，點選“更新驅動程式”



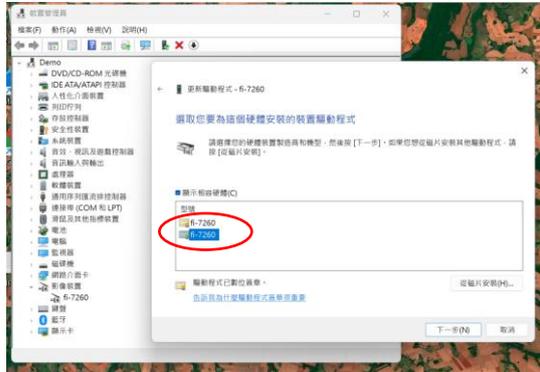
2. 點選“瀏覽電腦上的驅動程式”



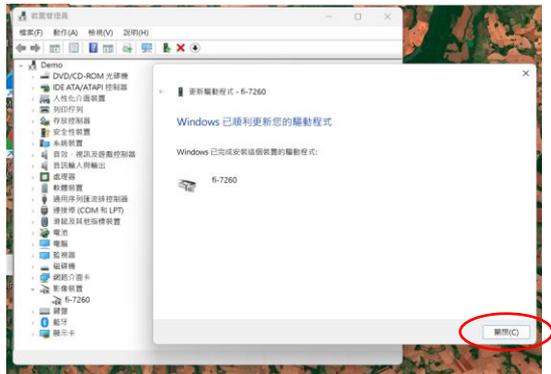
3. 點選“讓我從電腦上的可用驅動程式清單中挑選(L)”



4. 此時會看到會有 2 個連接掃描器之型號，選擇“清單中下面的掃描器”後，點選“下一步”



5. 點選“關閉”即可



若有技術上問題，歡迎與我們聯絡

**嘉羿達國際有限公司**

地址：103 台北市大同區承德路二段 81 號 5 樓

電話：02-2514-0090

電子郵件：[service@jiada.url.tw](mailto:service@jiada.url.tw)